

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 – Geltungsbereich / Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Schulungen, Inhouse-Schulungen sowie Online-Schulungen und Online-Lehrgänge (nachfolgend „Schulungen“), die von Kallbach Notfall Training, Thomas Kallbach, Mittelweg 3, 21220 Seevetal durchgeführt werden. Sämtliche Angebote, Aufträge und Vereinbarungen bedürfen der Textform. Änderungen und Nebenabreden gelten nur, wenn sie in Textform bestätigt wurden. Leistungen erfolgen ausschließlich nach Maßgabe dieser AGB, sofern nicht ausdrücklich eine individuelle Vereinbarung in Textform getroffen wurde. Für Verbraucher gelten diese AGB für den jeweiligen Einzelvertrag; für Unternehmer gelten sie auch für zukünftige Verträge ohne erneuten Hinweis.

§ 2 – Vertragsschluss / Anmeldung

Für die Teilnahme an Schulungen ist eine Anmeldung erforderlich, die per E-Mail oder über das Online-Buchungsformular erfolgen kann. Offene Präsenzs Schulungen können über die Website, per E-Mail oder – sofern angeboten – vor Ort gebucht werden. Anmeldungen zu Schulungen nach BGV A1 / DGUV Grundsatz 304-001 können als Einzel- oder Gruppenanmeldung erfolgen. Bei Inhouse-Schulungen nimmt der Auftraggeber eine Gruppenanmeldung vor. Der Vertrag kommt mit Zugang der Buchungsbestätigung in Textform zustande. Eine Anmeldung für Dritte ist möglich; der Anmeldende hat diese AGB an die Teilnehmer weiterzugeben.

§ 3 – Offene Schulungen

Offene Schulungen können stattfinden, wenn die Mindestteilnehmerzahl von 8 Personen erreicht wird. Wird diese Zahl nicht erreicht, kann Kallbach Notfall Training bis spätestens 7 Tage vor Schulungsbeginn vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden geleistete Zahlungen erstattet; weitergehende Ansprüche bestehen nicht. Muss eine Schulung aus Gründen abgesagt werden, die Kallbach Notfall Training nicht zu vertreten hat, wie Krankheit des Dozenten oder höhere Gewalt, erfolgt eine Erstattung oder eine kostenfreie Umbuchung.

§ 4 – Inhouse-Schulungen

Inhouse-Schulungen setzen eine Mindestteilnehmerzahl von 12 Personen voraus, sofern nicht im Angebot abweichend geregelt. Wird diese Zahl auf Wunsch des Unternehmens unterschritten, kann die Schulung abgesagt oder der Differenzbetrag zu 12 Teilnehmern mit 50 € pro fehlender Person je Schultag berechnet werden. Anreise- und Spesenkosten des Dozenten werden individuell vereinbart. Der Auftraggeber stellt geeignete Schulungsräume gemäß DGUV Grundsatz 304-001 zur Verfügung. Entsprechen die Räume nicht den Anforderungen und ist der Auftraggeber dafür verantwortlich, kann die Schulung abgebrochen werden; das vereinbarte Entgelt bleibt geschuldet.

§ 5 – Online-Schulungen / Online-Lehrgänge

Online-Schulungen werden über eine geeignete Plattform durchgeführt; Zugangsdaten werden rechtzeitig mitgeteilt. Der Teilnehmer ist für eine funktionierende technische Ausstattung selbst verantwortlich. Bei technischen Problemen auf Teilnehmerseite erfolgt keine Erstattung. Zugangsdaten sind personenbezogen und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Teilnahmebestätigungen werden nach vollständiger Teilnahme erteilt. Bei technischen Störungen, die Kallbach Notfall Training zu vertreten hat, wird ein Ersatztermin oder eine Umbuchung angeboten.

§ 6 – Entgelte / Zahlungsbedingungen

Die jeweils gültigen Entgelte ergeben sich aus den zum Zeitpunkt der Buchung veröffentlichten Kursangaben bzw. aus dem Online-Buchungsportal. Das Entgelt wird mit Vertragsschluss fällig und ist spätestens 7 Tage vor Kursbeginn zu zahlen, sofern in der Rechnung kein anderes Zahlungsziel genannt ist. Bei kurzfristigen Buchungen ist das Entgelt spätestens zum Kursbeginn per EC-Karte oder bar zu leisten. Handelt es sich um einen Standardkurs gemäß DGUV Grundsatz 304-001 (Aus- oder Fortbildung betrieblicher Ersthelfer), kann

eine Kostenübernahme durch den zuständigen Unfallversicherungsträger erfolgen, sofern die Voraussetzungen nach § 7 erfüllt sind. Für Inhouse-Schulungen gelten die Preise aus dem individuellen schriftlichen Angebot. Inhouse-Schulungen gelten nicht automatisch als DGUV-Standardkurse. Eine Kostenübernahme durch Unfallversicherungsträger ist nur möglich, wenn der Kurs vollständig dem DGUV-Standard entspricht. Weicht ein Inhouse-Kurs auf ausdrücklichen Wunsch des Unternehmens vom DGUV-Standard ab und entstehen hierdurch Mehrkosten, können diese ausschließlich auf Grundlage eines zusätzlichen zivilrechtlichen Vertrages gemäß DGUV 304-001 Abschnitt 10.2 abgerechnet werden. Dies betrifft insbesondere: Kurse außerhalb der ermächtigten Stelle (mit Ausnahme von Kitas und Schulen), Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl, zusätzliche Übungsmaterialien, Kurse über mehr als einen Tag, Kurse in Fremdsprachen sowie Lehrtätigkeit im Ausland.

§ 7 – Schulungen nach BGV A1 / DGUV Grundsatz 304-001

Die Kosten für Standardkurse der Aus- und Fortbildung betrieblicher Ersthelfer können vom zuständigen Unfallversicherungsträger übernommen werden. Voraussetzung ist die Vorlage eines vollständig ausgefüllten BG-Vordrucks zu Kursbeginn. Werden einzelne Teilnehmer nicht übernommen, trägt der Auftraggeber die entstehenden Kosten. Zusatzleistungen wie AED-Training, die über den Umfang des Standardkurs gem. DGUV-Schulung hinausgehen oder Wiederbelebungstrainings werden gesondert berechnet.

§ 8 – Widerrufsrecht (nur Verbraucher)

Verbrauchern steht grundsätzlich ein Widerrufsrecht nach § 312g BGB zu, sofern kein gesetzlicher Ausschluss besteht. Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn ein fester Termin oder Zeitraum vereinbart ist. Die vollständige Widerrufsbelehrung wird mit der Buchungsbestätigung übermittelt. Für Unternehmer besteht kein Widerrufsrecht.

§ 9 – Stornierungen / Rücktritt

Für Verbraucher gelten folgende Fristen, sofern kein Widerrufsrecht besteht oder die Widerrufsfrist abgelaufen ist:

- bis 30 Tage vor Kursbeginn: kostenfrei
- 29–14 Tage: 25 % des Entgelts zuzüglich nachweisbarer Nebenkosten
- 13–7 Tage: 50 % des Entgelts zuzüglich nachweisbarer Nebenkosten
- weniger als 7 Tage oder Nichtteilnahme: 80 % des Entgelts

Bei Umbuchungen werden nur Nebenkosten berechnet.

Für Unternehmer gelten dieselben Fristen sofern nicht anders vereinbart wurde.

§ 10 – Fristlose Kündigung durch Kallbach Notfall Training

Eine fristlose Kündigung ist möglich bei erheblichen Störungen des Schulungsbetriebs, Beleidigungen, Diskriminierung, parteipolitischer oder weltanschaulicher Agitation, Alkohol- oder Drogenkonsum sowie Verstößen gegen die Hausordnung. In diesen Fällen bleibt das volle Entgelt geschuldet; bereits gezahlte Beträge werden nicht erstattet.

§ 11 – Teilnahmebestätigungen / Zertifikate

Teilnahmebestätigungen werden bei vollständiger Teilnahme und vollständiger Zahlung ausgestellt. Ersatzbescheinigungen (z.B. bei Verlust) werden für das laufende Jahr gegen eine Gebühr von 17,85 € brutto zzgl. Versand, für Vorjahre gegen 23,80 € brutto zzgl. Versand ausgestellt. Schreibfehler werden innerhalb von 4 Wochen kostenfrei korrigiert.

§ 12 – Urheberrecht

Schulungsunterlagen und Präsentationen unterliegen dem Urheberrecht. Sie sind ausschließlich für den persönlichen Gebrauch bestimmt. Eine Weitergabe, Vervielfältigung oder Veröffentlichung ist nicht gestattet.

§ 13 – Datenschutz

Personenbezogene Daten werden gemäß den Vorgaben der DSGVO verarbeitet. Verantwortlicher ist Kallbach Notfall Training. Weitere Informationen ergeben sich aus der Datenschutzerklärung auf der Website.

§ 14 – Haftung

Kallbach Notfall Training haftet unbeschränkt bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf typische, vorhersehbare Schäden beschränkt. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen. Für mitgebrachte Gegenstände wird nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit gehaftet.

§ 15 – Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt. Für Unternehmer ist Gerichtsstand Winsen (Luhe); für Verbraucher gelten die gesetzlichen Regelungen.